

	FORMATO ELECTRÓNICO PARA REVISIÓN DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR							C+B1:K11ódigo:SI-IN-FE-01		
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 9.3							Revisión: 1		
Año:		ENERO - DICIEMBRE de 2019							Página 1 de 2	
PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2019	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ALCANZADO 1er. SEM 2019	VALOR ALCANZADO 2do. SEM 2019	VALOR DE CUMP. 2019	¿POR QUÉ?	
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE, MEJORANDO CONTINUAMENTE LOS INDICADORES DE EFICIENCIA DE EGRESO, ACTUALIZACIÓN Y FORMACIÓN DOCENTE.	EFICIENCIA DE EGRESO= (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS. No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100 Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	46	%	Anual	48.26%	36.95%	43.84%	No se alcanzó el valor esperado en el periodo: quedando pendiente <u>2.16%</u> *Se requiere Accion Correctiva	
		CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE (CREDITOS APROBADOS/ CREDITOS ASIGNADOS)*100	86.5	%	Semestral	82.00%	84.60%	83.30%	No se alcanzó el valor esperado en el periodo: quedando pendiente <u>3.2%</u> *Se requiere Accion Correctiva	
		PROCENTAJE DE PROFESORES QUE PARTICIPAN EN CURSOS DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE =Total de Profesores que participan en cursos de formación docente / Total de Profesores)*100	20	%	Anual	48.80%	48.80%	Ok!		
		PROFESORES QUE CONCLUYEN EL DIPLOMADO DE COMPETENCIAS DOCENTES = Total de profesores que concluyen el diplomado de Competencias Docentes (acumulado)	5	cantidad	Anual	4	4	No se alcanzó el valor esperado en el periodo: quedando pendiente <u>1</u> profesor *Se requiere Accion Correctiva.		
		PROFESORES QUE CONCLUYEN EL DIPLOMADO DE TUTORIAS = Total de profesores que concluyen el diplomado de Formación en Tutores (acumulado)	5	Cantidad	Anual	8	8	Ok!		
		PROMEDIO DE CALIFICACIÓN EN LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	4.4	Cantidad	Semestral	4.47	4.40	4.43	Ok!	

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATEGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2019	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ALCANZADO 1er. SEM 2019	VALOR ALCANZADO 2do. SEM 2019	VALOR DE CUMP. 2019	¿POR QUÉ?
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE, OFRECIENDO MEJORES CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL, RESIDENCIAS PROFESIONALES Y ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS, FORTALECIENDO LOS VALORES CÍVICOS DE LA COMUNIDAD DEL INSTITUTO.	SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ALUMNOS PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL / No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	70	%	Anual	78.00%		78.00%	Ok! Se habilitaron espacios y se priorizo atender necesidades propias en el ITQ así como en Entidades Federales.
		ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN PROYECTOS VINCULADOS CON EL SECTOR PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO A TRAVÉS DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN = Total de estudiantes que participan en proyectos vinculados con el sector público, social y privado a través de convenios de colaboración (Acumulado)	650	Cantidad	Anual	1008		1008	Ok! Había un contingente acumulado por el tema Liberación de el requisito de la Lengua Extranjera mismo que se atendió asignando más fechas de exámenes y opciones de liberación.
		PROFESORES QUE PARTICIPAN EN PROYECTOS VINCULADOS CON EL SECTOR PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO A TRAVÉS DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN = Total de profesores que participan en proyectos vinculados con el Sector público, social y privado a través de convenios de colaboración (Acumulado)	300	Cantidad	Anual	318		318	Ok!
		VISITAS A EMPRESAS = (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS / MATRÍCULA TOTAL) *100	40	%	Anual	17.25%	16.34%	33.59%	No se alcanzó el indicador porue El Parque vehicular carente de mantenimiento preventivo, falta de operadores, cancelacion de visitas, quedando pendiente el 5.41% *Se requiere Accion Correctiva
		PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, CÍVICAS Y OTRAS = (No. DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, CÍVICAS Y OTRAS / MATRÍCULA TOTAL) * 100	32	%	Anual	65.42%		65.42%	Ok!
		PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS, = (No. DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS / MATRÍCULA TOTAL) * 100	38	%	Anual	72.51%		72.51%	Ok!
		REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO, EVALUANDO PERMANENTEMENTE EL CUMPLIMIENTO DE LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN DEL PTA, POA, API.	ÍNDICE DE PROYECTOS ALCANZADAS PTA = (No. DE PROYECTOS DEL PIA ALCANZADAS ANUALMENTE / No. DE PROYECTOS DEL PIA PROGRAMADAS) *100	66	%	Anual	74.0%		74.0%

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATEGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2019	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	VALOR ALCANZADO 1er. SEM 2019	VALOR ALCANZADO 2do. SEM 2019	VALOR DE CUMP. 2019	¿POR QUÉ?
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO, IMPULSANDO LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN E INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (MANTENIMIENTO Y EQUIPO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	90	%	Semestral	25%	25%	50%	No se alcanzó el indicador por ... (Explicación).. quedando pendiente el 50% *Se requiere Acción Correctiva
		MANTENIMIENTO PREVENTIVO (CENTRO DE CÓMPUTO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) *100	94	%	Semestral	96.0%	96%	96.00%	Ok!
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO (MANTENIMIENTO Y EQUIPO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) * 100	90	%	Semestral	83%	83%	83.00%	No se alcanzó el indicador por ... (Explicación).. quedando pendiente el 17% *Se requiere Acción Correctiva
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO (CENTRO DE CÓMPUTO) = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	96	%	Semestral	97.6%	97.9%	97.8%	Ok!
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO = (No. DE PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO CON AL MENOS 20 HORAS / NUMERO TOTAL DE PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN DEL INSTITUTO)* 100.	80	%	Anual	59.57%	60%		No se alcanzó el indicador por ... (Explicación).. quedando pendiente el 20.43% *Se requiere Acción Correctiva
		PROMEDIO DE CALIFICACIÓN POR DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DEL AMBIENTE DE TRABAJO	3	Cantidad	Anual	3.18	3.18		Ok!
		INDICE DE ATENCIÓN DE REQUISICIONES = REQUISICIONES ATENDIDAS / (REQUISICIONES SOLICITADA)*100	95	%	Anual	99.41%	99.41%		Ok!
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	CALIFICACIÓN POR ÁREA EN AUDITORÍAS DE SERVICIO	3.7	Cantidad	Semestral	3.92	3.96	3.94	Ok!
		(QUEJAS O SUGERENCIAS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA / QUEJAS O SUGERENCIAS RECIBIDAS)*100	98	%	Semestral	100.00%	100.00%	100.00%	Ok!
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD = (No. TOTAL DE INDICADORES CUMPLIDOS / No. TOTAL DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR)*100	85	%	Anual	64.00%	64.00%		No se alcanzó el valor esperado del Plan Rector en el periodo Ene-Dic/2019; quedando pendiente el 22% *Se requiere Acción Correctiva
NOTA: LA ASIGNACIÓN DE COLORES TENDRÁ UN RANGO DE HASTA 5 PUNTOS PORCENTUALES MENOR AL VALOR ESPERADO EN LOS INDICADORES PARA COLOR VERDE, ENTRE 6 Y 10 PUNTOS PORCENTUALES MENOR AL VALOR ESPERADO, ASIGNAR COLOR ANARANJADO; MENOR A 11 PUNTOS PORCENTUALES AL VALOR ESPERADO ASIGNAR COLOR ROJO									